REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO OSSOM STUDIO

obowiązujący od dnia: 12.09.2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem https://www.ossomstudio.pl, w tym zasady składania zamówień, zawierania umów, dokonywania płatności, korzystania z usług oferowanych przez OSSOM Studio oraz składania reklamacji.

Sklep internetowy prowadzony jest przez Katarzynę Wieczorek, prowadzącą działalność pod nazwą OSSOM Studio, z adresem pracowni: ul. Sucharskiego 11A, 81-157 Gdynia.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest drogą elektroniczną: info@ossomstudio.pl oraz za pośrednictwem danych kontaktowych udostępnionych na stronie internetowej Sklepu.

Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.

Sklep prowadzi sprzedaż przede wszystkim usług związanych z ceramiką, w szczególności warsztatów i zajęć ceramicznych, a także voucherów uprawniających do skorzystania z określonych usług.

Regulamin nie dotyczy zasad korzystania z usług, które nie są nabywane za pośrednictwem Sklepu, chyba że zasady dotyczące danej usługi wyraźnie stanowią inaczej.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Sklep – sklep internetowy OSSOM Studio dostępny pod adresem https://www.ossomstudio.pl.

Sprzedawca – Katarzyna Wieczorek, prowadząca OSSOM Studio, ul. Sucharskiego 11A, 81-157 Gdynia.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej ze Sprzedawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.

Usługa – usługa ceramiczna oferowana przez OSSOM Studio, w szczególności warsztaty, zajęcia, lekcje indywidualne, Pracownia Otwarta lub inne usługi wskazane w Sklepie.

Voucher – elektroniczny lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z określonej usługi lub usług OSSOM Studio, zgodnie z warunkami określonymi przy jego zakupie.

Zamówienie – oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia ze Sprzedawcą umowy za pośrednictwem Sklepu.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§3. Oferta Sklepu

Aktualna oferta usług, ich ceny, terminy, liczba dostępnych miejsc oraz szczegółowe warunki korzystania z poszczególnych usług są prezentowane na stronach Sklepu.

Sprzedawca może wprowadzać do oferty nowe usługi, zmieniać ich ceny oraz wycofywać usługi z oferty. Zmiany te nie wpływają na prawa Klientów, którzy zawarli umowę przed ich wprowadzeniem.

Informacje dotyczące usług zamieszczone w Sklepie, w szczególności ich opis, cena, termin, czas trwania oraz liczba dostępnych miejsc, stanowią integralną część oferty.

Ceny podane w Sklepie są cenami w złotych polskich.

Cena usługi obejmuje zakres materiałów i świadczeń wskazany w opisie konkretnej usługi.

W przypadku usług ceramicznych, ze względu na charakter procesu technologicznego, rezultat wykonania pracy może różnić się od oczekiwań Klienta. W procesie mogą wystąpić m.in. pęknięcia, odkształcenia, różnice kolorystyczne, przebarwienia szkliwa, odpryski lub inne zmiany powstałe podczas suszenia i wypału.

W przypadku prac wykonywanych samodzielnie przez uczestnika Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego efektu artystycznego lub technicznego.

§4. Warunki uczestnictwa w warsztatach

Szczegółowe informacje dotyczące danej usługi, w tym wieku uczestników, poziomu doświadczenia, czasu trwania, terminu oraz liczby miejsc, są podawane przy konkretnej ofercie.

W przypadku usług przeznaczonych dla osób niepełnoletnich zamówienia dokonuje rodzic lub opiekun prawny.

Jeżeli usługa wymaga określonego poziomu doświadczenia lub umiejętności, informacja taka zostanie podana w opisie usługi.

Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zasad bezpieczeństwa obowiązujących w pracowni oraz poleceń osoby prowadzącej zajęcia.

Zabronione jest korzystanie z urządzeń, narzędzi i materiałów w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem lub zasadami bezpieczeństwa.

Sprzedawca może odmówić dopuszczenia do zajęć osoby, której zachowanie stwarza zagrożenie dla niej samej, innych osób lub wyposażenia pracowni, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

§5. Składanie zamówień

Zamówienia składane są za pośrednictwem Sklepu internetowego.

W celu złożenia zamówienia Klient wybiera usługę lub voucher, wybiera dostępny wariant, termin lub inne wymagane opcje, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, wybiera sposób płatności, akceptuje Regulamin i składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o głównych cechach świadczenia, cenie oraz istotnych warunkach jego realizacji.

Złożenie zamówienia oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy na warunkach określonych w zamówieniu i Regulaminie.

Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

Potwierdzenie zamówienia może zostać przesłane na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.

Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności wybranej usługi lub wystąpienia uzasadnionych problemów technicznych. Jeżeli płatność została już dokonana, Sprzedawca zwróci Klientowi wpłaconą kwotę.

§6. Konto Klienta

Sklep może umożliwiać Klientowi utworzenie konta.

Konto umożliwia dostęp do funkcjonalności udostępnionych przez Sklep, w szczególności do historii zamówień.

Klient zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.

Klient odpowiada za zachowanie poufności danych umożliwiających dostęp do jego konta.

Klient może w każdym czasie zwrócić się o usunięcie konta, z zastrzeżeniem obowiązków Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa dotyczących przechowywania dokumentacji.

Usunięcie konta nie powoduje automatycznego usunięcia danych, których przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa lub jest niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

§7. Ceny i płatności

Ceny usług są podawane przy poszczególnych ofertach w Sklepie.

Klient może dokonać płatności metodami udostępnionymi w Sklepie przy składaniu zamówienia.

Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności szybkie płatności internetowe, BLIK, płatność kartą, przelew tradycyjny oraz inne metody wskazane aktualnie w Sklepie.

Dostępność poszczególnych metod płatności może zależeć od aktualnych możliwości technicznych Sklepu i operatora płatności.

W przypadku płatności elektronicznej realizacja zamówienia może rozpocząć się po otrzymaniu potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności.

Klient może otrzymać fakturę lub inny dokument potwierdzający sprzedaż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8. Terminy i zasady korzystania z zakupionych zajęć

Usługa realizowana jest w terminie wskazanym przy jej zakupie albo ustalonym indywidualnie ze Sprzedawcą.

W przypadku zajęć cyklicznych miejsce w grupie jest przypisane do wybranego terminu zgodnie z ofertą.

Zasady odrabiania nieobecności mogą być określone przy konkretnej ofercie.

W przypadku cyklicznych zajęć dla dorosłych nieobecność zgłoszona najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zajęcia może uprawniać do odrobienia zajęć na zasadach określonych przez Sprzedawcę.

Nieobecności niezgłoszone w wymaganym terminie mogą nie podlegać odrobieniu ani zwrotowi opłaty.

Niewykorzystane materiały przypisane do konkretnego pakietu lub okresu rozliczeniowego nie przechodzą automatycznie na kolejny okres, jeżeli opis danej usługi stanowi inaczej.

Szczegółowe zasady dotyczące ilości materiałów, dodatkowych wypałów, materiałów ponad pakiet oraz innych opłat mogą być wskazane w opisie konkretnej usługi.

§9. Vouchery

Sklep może oferować vouchery na określone usługi lub kwoty.

Warunki wykorzystania konkretnego vouchera, w szczególności jego wartość, zakres, termin ważności oraz ewentualne ograniczenia, są wskazane w ofercie vouchera.

Voucher może być wykorzystany zgodnie z jego przeznaczeniem i nie podlega wymianie na gotówkę, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Voucher jest realizowany poprzez podanie lub okazanie odpowiedniego kodu.

Osoba wykorzystująca voucher nie musi być osobą, która dokonała jego zakupu, o ile warunki konkretnego vouchera nie stanowią inaczej.

Za prawidłowe przechowywanie kodu vouchera odpowiada osoba, która go otrzymała lub zakupiła.

§10. Zmiana lub odwołanie terminu przez Sprzedawcę

Sprzedawca może zmienić termin zajęć w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ich przeprowadzenie, w szczególności choroby osoby prowadzącej, awarii, zdarzenia losowego lub innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

W przypadku zmiany terminu Sprzedawca poinformuje Klienta o nowym terminie.

Jeżeli Klient nie może uczestniczyć w zajęciach w zaproponowanym terminie, Sprzedawca zaproponuje, w zależności od rodzaju usługi, udział w innym terminie, zmianę terminu realizacji usługi albo zwrot odpowiedniej części ceny, jeżeli realizacja usługi w innym terminie nie będzie możliwa.

W przypadku odwołania usługi przez Sprzedawcę i braku możliwości uzgodnienia innego terminu Klient otrzyma zwrot wpłaconej ceny.

§11. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w przypadkach i terminach określonych przepisami prawa.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami kulturalnymi, rozrywką, sportem lub innymi podobnymi wydarzeniami, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, w zakresie określonym przepisami prawa.

W związku z charakterem działalności OSSOM Studio powyższe wyłączenie może mieć zastosowanie w szczególności do warsztatów i zajęć ceramicznych z określonym terminem.

Jeżeli w konkretnym przypadku prawo odstąpienia od umowy przysługuje, Konsument może z niego skorzystać poprzez złożenie Sprzedawcy jednoznacznego oświadczenia przed upływem ustawowego terminu.

Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres e-mail: info@ossomstudio.pl.

Jeżeli przedmiotem umowy jest usługa, której świadczenie rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną zgodą Konsumenta, a Konsument następnie odstępuje od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§12. Reklamacje

Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje dotyczące zakupionej usługi można składać drogą elektroniczną na adres info@ossomstudio.pl lub w inny sposób umożliwiający Sprzedawcy zapoznanie się z treścią reklamacji.

Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać dane Klienta, informacje pozwalające zidentyfikować zamówienie, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź na reklamację przekazywana jest na adres poczty elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

W przypadku usług ceramicznych należy uwzględnić, że efekt wypału zależy m.in. od właściwości materiału, grubości pracy, sposobu wykonania, suszenia, temperatury wypału oraz zachowania szkliw. Sam fakt wystąpienia naturalnych zmian procesu ceramicznego nie oznacza automatycznie niezgodności usługi z umową.

§13. Odpowiedzialność za pozostawione prace

Prace wykonane przez uczestników mogą być przechowywane w pracowni przez okres wynikający z organizacji procesu technologicznego.

Sprzedawca dokłada należytej staranności w zakresie przechowywania prac, jednak proces ceramiczny wiąże się z ryzykiem uszkodzenia lub zniszczenia pracy podczas suszenia, transportu wewnętrznego, wypału lub innych czynności technologicznych.

W przypadku wystąpienia uszkodzenia pracy z przyczyn technologicznych Sprzedawca poinformuje Klienta, a dalsze postępowanie zostanie ustalone indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru usługi i przyczyn zdarzenia.

Klient powinien odebrać gotowe prace w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

§14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Katarzyna Wieczorek prowadząca OSSOM Studio.

Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, zawierania i wykonywania umów, obsługi płatności, prowadzenia dokumentacji księgowej, obsługi reklamacji oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności oraz Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Zasady stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych i marketingowych określa Polityka cookies.

W przypadku wykorzystywania narzędzi marketingowych, analitycznych lub remarketingowych wymagających zgody, zgoda taka jest pozyskiwana zgodnie z obowiązującymi przepisami i niezależnie od samego faktu dokonania zakupu.

§15. Opinie i treści Klientów

Jeżeli Sklep umożliwia publikowanie opinii, komentarzy lub innych treści, Klient zobowiązany jest publikować wyłącznie treści zgodne z prawem.

Klient nie może publikować treści naruszających prawa osób trzecich, dóbr osobistych, praw autorskich ani innych praw chronionych prawem.

Sprzedawca może usuwać treści bezprawne lub naruszające Regulamin, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

§16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Konsument może w szczególności skorzystać z pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów lub innych uprawnionych instytucji.

§17. Zmiany Regulaminu

Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu funkcjonowania Sklepu, wprowadzenia nowych usług lub metod płatności albo konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.

Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Klientów wynikające z umów zawartych przed wejściem zmian w życie.

Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie Sklepu.

§18. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące ochrony konsumentów, świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ochrony danych osobowych.

Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.09.2026.

Regulamin jest integralną częścią procesu zakupowego i jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy.